

## **Политика обработки персональных данных АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»**

### **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных (далее — ПДн) АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС».
- 1.2. Цель настоящей Политики: обеспечение обработки ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты ПДн, обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн.

### **2. Основные термины и определения.**

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 2.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- 2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.
- 2.8. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.9. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.10. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.12. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации (Федеральный Закон от 30.12.2001 №197-ФЗ), Жилищный кодекс Российской Федерации (Федеральный Закон 29.12.2004 №188-ФЗ), Налоговый кодекс Российской Федерации (Федеральный Закон от 31.07.1998 №146-ФЗ), Федеральный Закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Федеральный Закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральный Закон от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 №416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»), Устав АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», договор управления многоквартирным домом, иные договорные отношения с клиентами, согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и иные нормативные правовые акты.

### **4. Принципы и цели обработки персональных данных.**

- 4.1. Обработка персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА -

СЕРВИС» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 4.2. Персональные данные обрабатываются в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» в целях:

- физические лица, обратившиеся в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» за предоставлением услуг или жалобами и предложениями
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

### **5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС».**

Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

КАЧЕСТВА - СЕРВИС» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

## **6. Функции АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» при осуществлении обработки персональных данных.**

АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»;
- осуществляет ознакомление работников АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», его филиалов и представительств, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **7. Условия обработки персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС».**

- 7.1. Обработка персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 7.2. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных частью 3.1 ст. 45 и частью 16 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, или если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.3. К обработке персональных данных допускаются работники АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 7.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона "О персональных данных».
- 7.5. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных или на основании части 16 ст. 155 Жилищного кодекса РФ путем заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 7.6. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.
- 7.7. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» не осуществляет обработку биометрических категорий персональных данных.
- 7.8. Используемые в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» базы данных информации, содержащей ПДн граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.
- 7.9. Сроки хранения персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС».

## **8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.**

- 8.1. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» осуществляет сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8.3. АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **9. Права субъектов персональных данных.**

Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Меры, принимаемые АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.**

10.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками АО

«ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», занимающими должности, включенные в перечень должностей АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### 10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС»;
- осуществляется ограничение доступа в помещения, в которых ведется обработка персональных данных;
- ведется список сотрудников, допущенных к обработке персональных данных;
- все здания и сооружения, в которых размещены программные и программно-технические средства информационных систем, включая средства защиты информации, имеют физическую охрану, которая осуществляется сотрудниками Частного охранного предприятия;
- проходы в зданиях и помещениях, в которых размещены информационные ресурсы, контролируются системой видеонаблюдения;

- доступ в серверные помещения ограничен системой управления контроля доступа и определяет круг должностных лиц, обеспечивающих в рамках своих функциональных обязанностей техническое сопровождение расположенных там технических средств;
- все помещения оборудованы средствами пожарной и охранной сигнализаций с выходом на центральный пульт охраны. В помещениях имеются огнетушители, также имеется система пожаротушения. На окнах установлены жалюзи;
- серверное оборудование и АРМ пользователей подключены через систему гарантированного электропитания и источники бесперебойного питания;
- для разграничения доступа к ресурсам информационных систем (АРМ пользователей, серверы и т.д.) используются штатные механизмы защиты Active Directory, ОС семейства Microsoft, систем управления базами данных (далее — СУБД) и прикладного программного обеспечения (далее — ППО) (далее — СЗИ от НСД);
- в информационных системах осуществляется резервное копирование ППО и СУБД, позволяющие осуществлять восстановление работоспособности в случае сбоев, аварий и т.д., которые периодически обновляются;
- для защиты АРМ и серверного оборудования от угроз внедрения вредоносных программ (программно-математического воздействия) используются средства антивирусной защиты (далее - САВЗ). САВЗ обеспечивает обнаружение компьютерных вирусов и нежелательных программ, восстановление зараженных (модифицированных) нежелательными программами файлов и предотвращение заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом;
- для защиты компонент информационных систем от компьютерных атак используется система предотвращения вторжений;
- для защиты информации, передаваемой по каналам связи, выходящим за пределы контролируемой зоны, используются средства криптографической защиты информации.

## **11. Заключительные положения.**

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС».

14.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов АО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА - СЕРВИС» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.